

CONVEGNO DI MILANO

31 MARZO 2017



Gruppo Cassa Centrale Banca

CREDITO COOPERATIVO ITALIANO

GLI STRUMENTI

Il portale interattivo

Giuseppe Armani

Responsabile Marketing - CCB

Lara Olmi

Senior Advisor - PwC

OBIETTIVO

Strumento di SUPPORTO



- ✓ Supportare le **BCC/CR** in questa **fase transitoria**
- ✓ Fornire un **supporto digitale** per affiancare persone fisiche

Strumento di COMUNICAZIONE



- ✓ **Illustrare** il presente e il futuro del **Nuovo Gruppo**

Strumento di LAVORO



- ✓ **Coinvolgere tutte le BCC/CR** nel cambiamento
- ✓ Fornire **risposte e chiarimenti** ai dubbi delle BCC/CR

STRUTTURA

	Accesso	Contenuto
Area Pubblica <i>Strumento di comunicazione</i>	Libero	<ul style="list-style-type: none">✓ Informazioni generali e pubbliche sul nuovo Gruppo Bancario✓ Informazioni sullo stato avanzamento dei lavori
Area Riservata <i>Strumento di lavoro</i>	Riservato	<ul style="list-style-type: none">✓ Informazioni dettagliate sul progetto del nuovo Gruppo Bancario✓ Possibilità di dare il proprio contributo su alcuni aspetti operativi

AREA PUBBLICA

Gruppo



- ✓ Presentazione del Gruppo: oggi e domani
- ✓ Principali dati economici

Cultura



- ✓ I nostri valori
- ✓ La BCC/CR al centro

Sfida



- ✓ Informazioni sulla riforma, obiettivi e principali caratteristiche
- ✓ Linee guida del piano industriale

Vision



- ✓ La nostra vision

Progetto



- ✓ Stato avanzamento lavori
- ✓ BCC/CR aderenti

Media



- ✓ News e materiale per i Media

AREA RISERVATA

Archivio



✓ Area condivisione documenti

**Avanzamento
Lavori**



✓ A che punto siamo

Cosa ne pensi



✓ La tua opinione

**Area
Interattiva**



✓ La tua linea diretta

Help



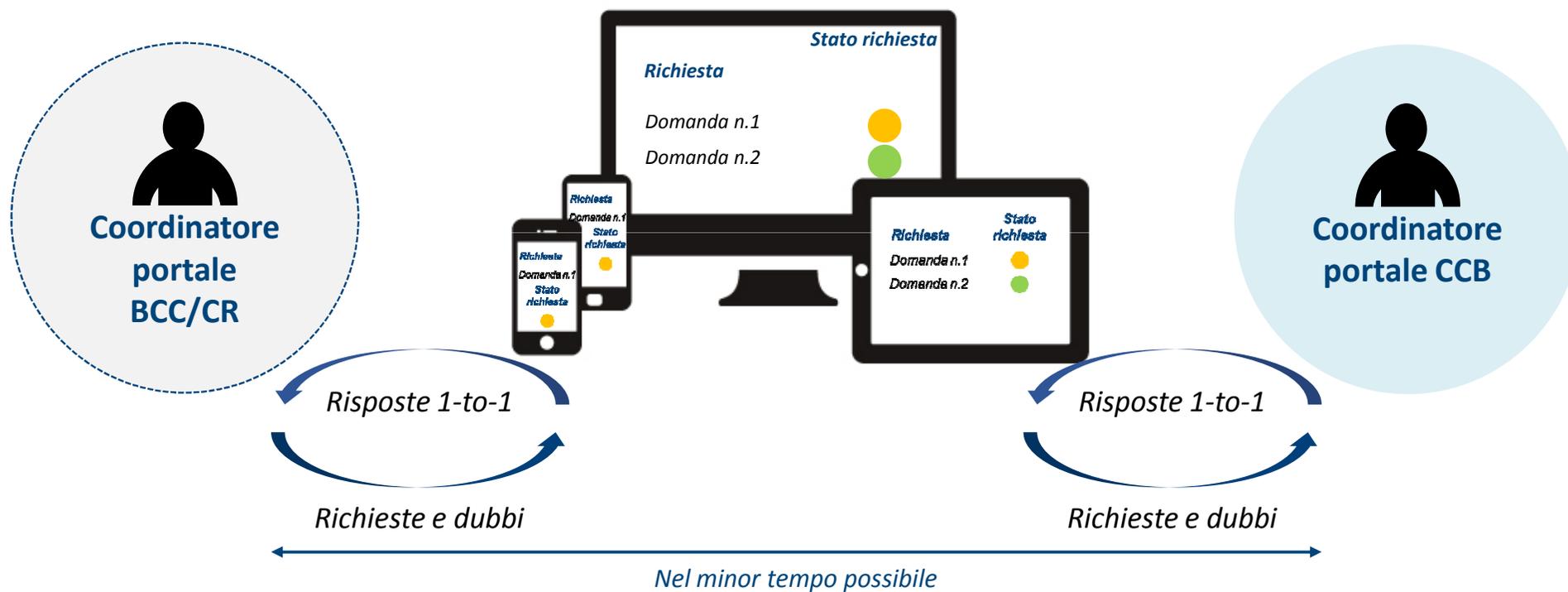
✓ Domande frequenti
✓ Tutorial

COME FUNZIONA

BCC/CR

Area Riservata

CCB



COORDINATORE PORTALE BCC/CR



**Coordinatore
portale BCC/CR**

Ruolo

- ✓ Figura **operativa** all'interno della singola BCC/CR
- ✓ Funzione di **portavoce, punto di raccolta** dubbi e richieste del proprio istituto e **trasferimento e condivisione** con Cassa Centrale Banca

Competenze

- ✓ **Conoscenza della propria BCC/CR**, dei diversi **gruppi di lavoro** e degli **interlocutori** idonei

COORDINATORE PORTALE BCC/CR

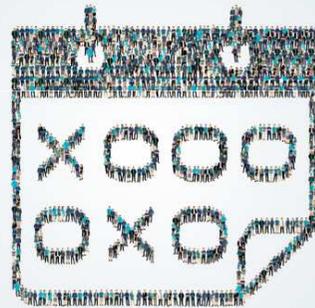


Compiti

- 1 **Raccolta di richieste e dubbi** da parte dei membri della propria Banca
- 2 **Dialogo e condivisione** delle richieste e dubbi con Cassa Centrale Banca attraverso l'area interattiva del portale
- 3 **Ricezione di risposte** in tempo rapido da parte di Cassa Centrale Banca
- 4 **Condivisione e trasmissione** delle risposte ai membri della propria Banca

www.ilnuovonoi.it

Il Nuovo **NOI**
Cassa Centrale Banca
CREDITO COOPERATIVO ITALIANO



Abbiamo scelto di accettare la sfida.
Di credere nel futuro del Credito Cooperativo Italiano.

Online dal 18 aprile